



JugendKulturZentrum PUMPE
Lützowstr. 42, 10785 Berlin, Tel: 030 / 26 48 48 30, Fax: 030 / 26 48 48 31, Notruf: 0160/1664852
Web: www.pumpe-gaestehaus.de, Email: pumpe1@pumpeberlin.de

Herzlich willkommen im Jugendgästehaus PUMPE

Anreise

Sollte bei Vertragsabschluß Ihre Ankunftszeit noch nicht feststehen, teilen Sie uns bitte spätestens 2 Wochen vor Anreise Ihre Ankunftszeit mit. Da es zu Verspätungen kommen kann, bitten wir Sie, uns eine Mobilnummer einer Ihrer verantwortlichen Betreuer/innen weiterzuleiten.

Einchecken

Um zügig einchecken zu können, ist es vorteilhaft, die Teilnehmerliste ausgefüllt mitzubringen.

Schlüssel

Alle ausgegebenen Schlüssel gewähren Ihnen stets Zugang zum Haus, zu den Fluren und zum jeweiligen Zimmer. Bitte tragen Sie die Schlüssel stets bei sich, da Sie aus Sicherheitsgründen nur mit dem ausgehändigten Schlüssel ins Haus und in „Ihr Zimmer“ gelangen. Wir halten für jeden Gast einen Schlüssel bereit. Wenn Sie eine andere Regelung wünschen, sprechen Sie dies bitte mit uns ab.

Bettwäsche (Laken, Bezüge für Kissen und Bettdecke)

Bettwäsche können Sie selbst mitbringen oder von uns gegen eine Gebühr von 3,00 Euro bekommen. Wir bitten Sie, die Betten selbst zu beziehen und vor der Abreise abzuziehen..

Handtücher

Bitte bringen Sie Ihre Handtücher selbst mit. Wir können Ihnen keine Handtücher zur Verfügung stellen..

Selbstversorgung / Küche

In unserem Haus haben Sie die Möglichkeit, sich selbst zu versorgen. Wenn Sie diese Unterbringungsart gebucht haben, steht Ihnen unsere Selbstversorgerküche zur Verfügung.

In der Nähe befinden sich gute Einkaufsmöglichkeiten. Zur Abreise übergeben Sie die Küche bitte im sauberen Zustand. Die Endreinigung erfolgt dann durch uns.

Verpflegung

Frühstück, Halb- oder Vollverpflegung erhalten Sie im Café-Restaurant „Alte Pumpe“. Bitte nehmen Sie kein Geschirr oder Gläser mit ins Gästehaus.

Münztelefon

Ein Münztelefon finden Sie im Aufenthaltsbereich.

Zimmer

Unsere Zimmer werden Ihnen zur selbständigen Nutzung überlassen. Für die Reinigung während Ihres Aufenthaltes, ist die Gruppe selbst verantwortlich. Bei Ihrer Abreise bitten wir Sie die Tische und Stühle wieder so hinzustellen, wie Sie sie bei der Anreise vorfinden. Betten und Schränke dürfen nicht verrückt, Matratzen nicht auf den Boden gelegt werden.



JugendKulturZentrum PUMPE
Lützowstr. 42, 10785 Berlin, Tel: 030 / 26 48 48 30, Fax: 030 / 26 48 48 31, Notruf: 0160/1664852
Web: www.pumpe-gaestehaus.de, Email: pumpe1@pumpeberlin.de

Haftung für Ihr Eigentum

Die PUMPE übernimmt keine Haftung für Ihr Eigentum. Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen, Ihr Zimmer beim Verlassen stets abzuschließen.

Reinigung

Die Sanitärbereiche werden regelmäßig durch uns gereinigt. Für die Zimmer und die Küche erhalten Sie Reinigungsmaterial und Mülltüten von unseren Mitarbeitern. Wir bitten Müll, Glas, Papier getrennt zu entsorgen. Container stehen auf dem Hof zur Verfügung.

Zusammenleben

Während Ihres Aufenthaltes befinden sich im Jugendgästehaus, im JugendKulturZentrum oder im Restaurant noch andere Gäste; oft finden mehrere Veranstaltungen gleichzeitig statt. Wir möchten allen einen angenehmen Aufenthalt bei uns bereiten und setzen deshalb auf gegenseitigen Respekt und Ihr Verantwortungsbewusstsein.

Nicht-Rauchen

Bitte beachten sie, dass unser Gästehaus eine Nichtraucherzone ist. Außerhalb des Hauses kann geraucht werden. Bitte achten Sie darauf, die dort zur Verfügung stehenden Aschenbecher zu benutzen.

Beschädigungen/Mängel

Die Gruppe haftet für durch sie verursachte Schäden. Teilen Sie unserem Büro bitte Schäden und Mängel umgehend mit, damit wir Abhilfe schaffen können. Sollte eine Schadensregulierung notwendig sein, sind wir bemüht, dies in Absprache mit Ihnen durchzuführen.

Abreise

Am Abreisetag müssen die Räume bis 10 Uhr geräumt und die Schlüssel abgegeben werden. Sollten Sie später abreisen, können Sie Ihr Gepäck nach Absprache selbstverständlich unterstellen.

Wir danken für Ihre Mithilfe und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus.

Ihr PUMPENTeam