



JugendKulturZentrum PUMPE

WWW.PUMPEBERLIN.DE

Lützowstr. 42, 10785 Berlin, Tel: 030 / 26 48 48 30 / Fax: 030 / 26 48 48 31, Notruf: 0160-1664852, kontakt@pumpeberlin.de

Herzlich willkommen im Jugendgästehaus PUMPE

Anreise

Sollte bei Vertragsabschluß Ihre Ankunftszeit noch nicht feststehen, teilen Sie uns bitte spätestens 2 Wochen vor Anreise Ihre Ankunftszeit mit. Da es zu Verspätungen kommen kann, bitten wir Sie, uns eine Mobilnummer einer Ihrer verantwortlichen Betreuer/innen weiterzuleiten.

Einchecken

Um möglichst unkompliziert einchecken zu können, erledigen Sie bitte die Zimmereinteilung im Vorfeld.

Schlüssel

Alle ausgegebenen Schlüssel gewähren Ihnen stets Zugang zum Haus, zu den Fluren und zum jeweiligen Zimmer. Bitte tragen Sie die Schlüssel stets bei sich, da Sie aus Sicherheitsgründen nur mit dem ausgehändigten Schlüssel ins Haus und in „Ihr Zimmer“ gelangen. Wir halten - bei Bedarf - für jeden Gast einen Schlüssel bereit. Es geht aber z.B. auch Zimmerweise. Lehrer/Betreuer erhalten einen Generalschlüssel.

Bettwäsche (Laken, Bezüge für Kissen und Bettdecke – keine Handtücher !)

Bettwäsche können Sie selbst mitbringen oder von uns gegen eine Gebühr von 3,00 Euro bekommen. Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, die Betten selbst zu beziehen.

Selbstversorgung / Küche

In unserem Haus haben Sie die Möglichkeit, sich selbst zu versorgen. Wenn Sie diese Unterbringungsart gebucht haben, steht Ihnen unsere Selbstversorgerküche zur Verfügung.

In der Nähe befinden sich gute Einkaufsmöglichkeiten.

Bitte bringen Sie Küchenhandtücher mit. Reinigungsmittel stehen zur Verfügung und können bei unseren Mitarbeitern angefordert werden. Zur Abreise übergeben Sie die Küche bitte im sauberen Zustand. Die Endreinigung erfolgt dann durch uns.

Verpflegung durch das Restaurant Alte Pumpe

Frühstück, Halb- oder Vollverpflegung erhalten Sie im Café-Restaurant „Alte Pumpe“.

Bitte nehmen Sie kein Geschirr oder Gläser mit ins Gästehaus.

Zimmer

Unsere Zimmer werden Ihnen zur selbständigen Nutzung überlassen. Für die Reinigung während Ihres Aufenthaltes, ist die Gruppe selbst verantwortlich. Bei Ihrer Abreise bitten wir Sie die Tische und Stühle wieder so hinzustellen, wie Sie sie bei der Anreise vorfanden. Betten und Schränke dürfen nicht verrückt werden. Wir bitten Sie, auch keine Matratzen auf den Boden zu legen.

Haftung für Ihr Eigentum

Die PUMPE übernimmt keine Haftung für Ihr Eigentum. Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen, Ihr Zimmer beim Verlassen stets abzuschließen.

Reinigung

Die Sanitärbereiche werden regelmäßig durch uns gereinigt.

Für die Zimmer und die Küche erhalten Sie Reinigungsmaterial und Mülltüten von unseren Mitarbeitern. Wir bitten Müll, Glas, Papier getrennt zu entsorgen. Container stehen auf dem Hof zur Verfügung.

Zusammenleben

Während Ihres Aufenthaltes können sich in unserem Hause noch andere Gäste befinden. Wir möchten allen einen angenehmen Aufenthalt bei uns bereiten und setzen deshalb auf gegenseitigen Respekt und Verantwortungsbewusstsein anderen gegenüber. In diesem Sinne bevorzugen wir gemeinsame Absprachen der Gäste untereinander.

Wir haben freundliche Nachbarn und auf dem Gelände arbeiten noch andere Menschen, oft finden mehrere Veranstaltungen gleichzeitig statt. Wir bitten Sie daher Lärm zu vermeiden –dies gilt insbesondere nach 22 Uhr.

Gerne können Sie den Hof nutzen – ab 22 Uhr bitte nur leise. Respektieren Sie andere Gäste und Veranstaltungen. Bitte hinterlassen Sie das Gelände am Abend sauber.

Nicht-Rauchen/ Kein Alkohol

Bitte beachten sie, dass in unserem Gästehaus nicht geraucht und kein Alkohol konsumiert werden darf.

Beschädigungen/Mängel

Die Gruppe haftet für durch sie verursachte Schäden. Teilen Sie unserem Büro bitte Schäden und Mängel umgehend mit, damit wir Abhilfe schaffen können. Sollte eine Schadensregulierung notwendig sein sind wir bemüht, dies in Absprache mit Ihnen durchzuführen.

Abreise

Am Abreisetag müssen die Räume bis 10 Uhr geräumt und die Schlüssel abgegeben werden. Sollten Sie später abreisen, können Sie Ihr Gepäck nach Absprache selbstverständlich unterstellen.

Wir danken für Ihre Mithilfe und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus.

Ihr PUMPENteam